



## **Generelle salgs- og leveringsbetingelser**

EPTEC Energi AS benytter følgende standarder:

- NL09 – maskiner og utstyr som ikke inkluderer montasje eller prosjektering
- NLM10 – maskiner og utstyr som inkluderer montasje og/eller prosjektering

Med utgangspunkt i gjeldene standarder benyttes følgende unntak:

### *1. Statlig pålagt miljøavgift for kuldemediet*

- EPTEC Energi AS priser inn miljøavgiften i sine tilbud ved nysalg uten påslag.
- EPTEC Energi AS dekker miljøavgiften under reklamasjon med satsen som var gjeldene når produktet ble levert. Eventuell differanse mellom denne satsen og satsen på reklamasjonstidspunktet dekkes av kjøper.

### *2. Reklamasjon*

- Ved reklamasjon skal EPTEC Energi AS skjema for «Registrering av reklamasjon» benyttes. Kjøper er ansvarlig for å fremlegge relevant og tilstrekkelig dokumentasjon.
- For miljøavgift under reklamasjon se pkt.1
- EPTEC Energi AS fraskriver seg alt ansvar i forbindelse med reklamasjon hvis ikke kjøper har fulgt sine forpliktelser definert i utstysproduzentens drifts- og vedlikeholdsmanual. Kjøper står selv ansvarlig for å dokumentere at dette er fulgt.
- Hvis kjøper har benyttet en tredjepart til utførelse av service på produkter levert av EPTEC Energi AS, står kjøper selv ansvarlig for å påse at alle lover og gjeldene forskrifter er fulgt. EPTEC Energi AS fraskriver seg alt ansvar under reklamasjon hvis ikke dette kan dokumenteres

### *3. Andre innkjøpsbetingelser*

- Dersom kjøper har standard innkjøpsbetingelser avvikende fra EPTEC Energi AS salgs- og leveringsbetingelser gjelder de sistnevnte så fremt ikke annet er avtalt og bekreftet skriftlig fra EPTEC Energi AS.